

## Skrócony opis modułu kształcenia

	M ZJ S2/21
Kierunek lub kierunki studiów	Zarządzanie jakością w produkcji roślinnej
<b>Nazwa modułu kształcenia, także nazwa w języku angielskim</b>	Zarządzanie jakością Quality Management
Język wykładowy	polski
Rodzaj modułu kształcenia (obowiązkowy/fakultatywny)	obowiązkowy
Poziom modułu kształcenia	studia drugiego stopnia, stacjonarne
Rok studiów dla kierunku	II
Semestr dla kierunku	II
Liczba punktów ECTS	3
Tytuł/ stopień/Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej	dr hab. Eugenia Czernyszewicz prof. UP mgr inż. Łukasz Kopiński
Jednostka oferująca przedmiot	Zakład Ekonomiki Ogrodnictwa
Cel modułu	Celem modułu jest zapoznanie słuchaczy z terminologią i filozofią zarządzania jakością, wymaganiami znormalizowanego systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001 oraz zagadnieniami organizacyjnymi związanymi z wdrażaniem systemu zarządzania jakością.
Efekty kształcenia – łączna liczba efektów nie może przekroczyć dla modułu (4-8). Należy przedstawić opis zakładanych efektów kształcenia, które student powinien nabyć po zrealizowaniu przedmiotu. Należy przedstawić efekty dla wykładu i ćwiczeń.	Wiedza:
	W1. Zna podstawy terminologiczne i ma wiedzę z zakresu wymagań norm ISO serii 9000.
	W2. Posiada wiedzę o zagadnieniach organizacyjnych związanych z wdrażaniem i certyfikacją systemu zarządzania jakością w organizacji według normy ISO 9001
	Umiejętności:
	U1. Potrafi interpretować wymagania normy ISO 9001 dotyczące systemu zarządzania jakością.
	U2. Potrafi wskazać zasoby, określić role, odpowiedzialności, uprawnienia i kompetencje w systemie zarządzania jakością.
	Kompetencje społeczne:
K1. Ma świadomość znaczenia jakości w gospodarce, z punktu widzenia producenta i konsumenta	K2. Potrafi pracować indywidualnie i w zespole, w sposób praktyczny i kreatywny.
Sposoby weryfikacji oraz formy dokumentowania osiągniętych efektów kształcenia	W1, W2: sprawdzian pisemny U1, U2: ocena zadania praktycznego i udziału w dyskusji K1, K2: ocena ciągła podczas zajęć, udziału w dyskusji i realizacji zadań praktycznych
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawy zarządzania
Treści modułu kształcenia – zwarty opis ok. 100 słów.	Podstawowe pojęcia z dziedziny jakości, rys historyczny, polityka jakości i cele jakości, rola jakości w gospodarce wolnorynkowej, promowanie jakości, etapy wdrażania SZJ, certyfikacja SZJ, wymagania norm ISO serii 9000, identyfikacja wymagań klienta, zagadnienia organizacyjne związane z wdrażaniem systemu zarządzania jakością, w tym: formy organizacji, kontekst organizacji, przepisy prawne, zainteresowane strony, ryzyka i szanse, polityka, cele i strategia, sposoby osiągania celów, zasoby, role, odpowiedzialności i uprawnienia w SZJ, podział funkcji, kompetencje, modele zarządzania, skuteczność i efektywność, przeglądy SZJ, szkolenia, wybór dostawców, wyzwania związane z wdrażaniem SZJ, elementy TQM, tendencje w zakresie zarządzania jakością, metody statystyczne i podstawy analizy kosztów jakości; zarządzanie procesami.
Zalecana lista lektur lub lektury obowiązkowe	PN-EN ISO 9000 Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia PN-EN ISO 9001 Systemy zarządzania jakością. Wymagania Czernyszewicz E. System zarządzania jakością w organizacji. Funkcjonowanie Doskonalecie Dokumentowanie. Wyd. UP w Lublinie, Lublin 2013. Hamrol A., Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Wyd. Nauk. PWN, Warszawa 2002

	Szczeptańska K. Koszty jakości dla inżynierów. Wyd. Placet, Warszawa 2009.
Planowane formy/działania/metody dydaktyczne	Formy dydaktyczne: Wykład, ćwiczenia, praca indywidualna, praca w grupie Metody dydaktyczne: wykład multimedialny, dyskusja panelowa, studia przypadków